



PRISMA ODS
REVISTA MULTIDISCIPLINARIA
SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE
ISSN: 3072-8452

**TRANSVERSALIDAD DEL
PROCESO ADMINISTRATIVO EN
LA RESOLUCIÓN DE
PROBLEMÁTICAS CON
INCIDENCIA SOCIAL: UN
ENFOQUE PARA EL DESEMPEÑO
ESTUDIANTIL**

*TRANSVERSALITY OF THE ADMINISTRATIVE
PROCESS IN THE RESOLUTION OF PROBLEMS
WITH SOCIAL IMPACT: AN APPROACH TO
STUDENT PERFORMANCE*

AUTORES

**HEIDI MA DE LA LUZ
HERNÁNDEZ ESPINDOLA**
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE MÉXICO
MEXICO

**VALERIA JUDIT LÓPEZ
ANASTACIO**
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE MÉXICO
MEXICO

**EMMANUEL MENDOZA
MÁRQUEZ**
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE MÉXICO
MEXICO

**SHERLYN YATZARET
RAMIEZ LÓPEZ**
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE MÉXICO
MEXICO

***Transversalidad del Proceso Administrativo en la
Resolución de Problemáticas con Incidencia Social: Un
Enfoque para el Desempeño Estudiantil***

Transversality of the Administrative Process in the Resolution of Problems with
Social Impact: An Approach to Student Performance

Heidi Ma de la Luz Hernández Espindola

hmlhernandeze@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4958-9066>

Universidad Autónoma del Estado de México
México

Valeria Judit López Anastacio

vlopez007@alumno.uaemex.mx

<https://orcid.org/0009-0004-8566-7927>

Universidad Autónoma del Estado de México
México

Emmanuel Mendoza Márquez

emendozam014@alumno.uaemex.mx

<https://orcid.org/0009-0008-0507-7644>

Universidad Autónoma del Estado de México
México

Sherlyn Yatzaret Ramírez López

sramirezl006@alumno.uaemex.mx

<https://orcid.org/0009-0008-7207-3934>

Universidad Autónoma del Estado de México
México

Artículo recibido: 11/06/2026

Aceptado para publicación: 18/07/2026

Conflictos de Intereses: Ninguno que declarar

RESUMEN

La educación superior enfrenta el desafío de formar profesionales capaces de vincular los conocimientos teóricos con la atención de problemáticas sociales reales. En este contexto, la transversalidad del proceso administrativo representa una estrategia que favorece el desarrollo de competencias orientadas a la toma de decisiones, la resolución de problemas y la intervención en el entorno. El objetivo de la investigación fue analizar la transversalidad del proceso administrativo en la resolución de problemáticas con incidencia social como un enfoque para fortalecer el desempeño estudiantil. Se desarrolló un estudio con enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y diseño no experimental. La población estuvo integrada por 147 estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Amecameca. La información se obtuvo mediante una pregunta abierta y fue analizada a través de un proceso de codificación y categorización temática. Los resultados evidenciaron que la aplicación de las funciones de planificación, organización, dirección y control fortalece competencias relacionadas con el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo, la toma de decisiones y la resolución de problemas. Se concluye que el proceso administrativo constituye un eje transversal que permite vincular la teoría con escenarios reales, favoreciendo la generación de soluciones contextualizadas y el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: proceso administrativo, transversalidad, desempeño estudiantil, incidencia social, educación superior

ABSTRACT

Higher education faces the challenge of preparing professionals capable of connecting theoretical knowledge with the resolution of real social problems. In this context, the transversality of the administrative process represents a strategy that promotes the development of competencies related to decision-making, problem-solving, and social intervention. The objective of this study was to analyze the transversality of the administrative process in solving social problems as an approach to strengthening student performance. A qualitative, descriptive, and non-experimental research design was employed. The study population consisted of 147 students enrolled in the Administration program at the Autonomous University of the State of Mexico (UAEM), Amecameca University Center. Data were collected through an open-ended question and analyzed using thematic coding and categorization techniques. The findings revealed that the application of the administrative functions of planning, organizing, directing, and controlling strengthens competencies associated with critical thinking, teamwork, decision-making, and problem-solving. The study concludes that the administrative process functions as a transversal axis that connects theory with real-world scenarios, fostering the development of contextualized solutions and contributing to the comprehensive development of students.

Keywords: administrative process, transversality, student performance, social impact, higher education

INTRODUCCIÓN

Las problemáticas sociales contemporáneas demandan profesionales capaces de analizar contextos complejos, tomar decisiones fundamentadas y proponer soluciones que generen impactos positivos en sus comunidades. En este contexto, la educación superior se enfrenta al desafío de ir más allá de la transmisión de conocimientos disciplinarios para desarrollar habilidades que permitan enfrentar situaciones sociales a un alto nivel. De todas las herramientas que contribuyen a lo anterior, el proceso administrativo es de particular importancia en términos de proporcionar un enfoque sistemático para identificar problemas, crear acciones, estructurar recursos, determinar esfuerzos y evaluar los resultados en diversas organizaciones y contextos sociales. El proceso administrativo ha sido estudiado como un conjunto de actividades para la organización y gestión, pero también puede aplicarse al campo general de los problemas sociales. La planificación, organización, dirección y control son las tres etapas de la resolución de problemas, la planificación de estrategias y las acciones de soluciones sostenibles. Desde esa perspectiva, el proceso administrativo puede incorporar conocimientos de diferentes campos y habilidades y actitudes, y estos ayudarán a los estudiantes a responder a la situación en el lugar. La importancia de tal modelo es que las instituciones de educación superior deben formar profesionales que estén orientados socialmente y sean capaces de aplicar sus conocimientos a las necesidades reales de la sociedad. En este sentido, la educación basada en competencias es aquella en la que los estudiantes aprenden en una situación real y aprenden sobre el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Rodríguez-Jiménez y Pérez-Jacinto (2022) afirman que la formación contemporánea debe dirigirse hacia la integración de competencias que permitan a los estudiantes enfrentar problemas complejos utilizando enfoques innovadores y contextualizados para mejorar su capacidad de reacción al entorno social. Desde la perspectiva teórica, este trabajo se basa en los conceptos de la teoría administrativa clásica y el aprendizaje basado en problemas contemporáneo y la formación basada en competencias. Según la teoría administrativa, la acción como parte de la consecución de objetivos necesita planificación, organización de la estrategia, dirección y control, con el objetivo de maximizar los recursos y obtener los mejores resultados. Para el enfoque de competencias, el aprendizaje es más importante. Para García-González y Mendoza-Llanes (2023), el vínculo entre los procesos administrativos y el aprendizaje activo es beneficioso para que los estudiantes desarrollen sus habilidades analíticas, de liderazgo y de gestión de proyectos en el contexto del impacto social. Los antecedentes de investigación están

comenzando a adoptar métodos pedagógicos que están orientados a resolver problemas sociales desde una perspectiva multidisciplinaria. Las herramientas administrativas en la educación se consideran para promover el desarrollo de habilidades de gestión, colaboración y toma de decisiones. Hernández-Suárez, Prada-Núñez y Ramírez-Leal (2021) argumentan que las experiencias educativas que se basan en la resolución de problemas reales deben tener un impacto positivo en el aprendizaje y el rendimiento académico en el aula al crear conexiones entre el contenido y la sociedad. A pesar de estos desarrollos, todavía queremos estudiar más a fondo cómo la transversalidad del proceso administrativo puede utilizarse para mejorar el rendimiento de los estudiantes, así como para abordar problemas sociales. Aunque se ha demostrado que los enfoques activos y la formación basada en competencias son beneficiosos, falta investigación para integrar sistemáticamente el proceso administrativo como un proceso de aprendizaje unificado para la transformación social. En este contexto, nos basamos en la idea de que el proceso administrativo puede ser una herramienta transversal para desarrollar habilidades analíticas, organizativas y proactivas que los estudiantes puedan utilizar para ser capaces de encontrar problemas en el entorno y proponer soluciones viables y socialmente relevantes en ese contexto. La relevancia del estudio radica en su contribución al fortalecimiento de modelos educativos que promuevan una formación integral, comprometida con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.

Por lo anterior, el objetivo de este artículo es analizar la transversalidad del proceso administrativo como estrategia para la resolución de problemáticas con incidencia social y su contribución al fortalecimiento del desempeño estudiantil. Asimismo, se busca reflexionar sobre la importancia de integrar las etapas del proceso administrativo en experiencias de aprendizaje que permitan a los estudiantes desarrollar competencias orientadas a la gestión, la toma de decisiones y la generación de soluciones para los desafíos sociales contemporáneos.

En este sentido, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera la transversalidad del proceso administrativo contribuye a la resolución de problemáticas con incidencia social y al fortalecimiento del desempeño estudiantil en los procesos de formación profesional?

Marco Teórico

Proceso administrativo como competencia

El proceso administrativo constituye una competencia fundamental para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes, ya que integra habilidades de planeación, organización, dirección y control que permiten abordar de manera sistemática diversas situaciones y problemáticas. Al resolver problemas sociales, esta competencia contribuye a la toma de decisiones informadas, al trabajo colaborativo y a la gestión eficiente de recursos que, en última instancia, contribuyen al logro de objetivos y al rendimiento estudiantil. Así, el proceso administrativo no solo es parte del proceso organizacional, sino que también forma una herramienta formativa para que los estudiantes piensen en cómo resolver problemas sociales y propongan soluciones.

Bustamante y Fernández (2023) dicen que el proceso administrativo es una competencia central en un entorno empresarial e integra la planificación, organización, dirección y control para alcanzar metas. Si se realiza bien, los recursos se organizan, las actividades se optimizan y es una forma de mejorar la toma de decisiones, por lo que es beneficioso para el lugar de trabajo y para la empresa. En este sentido, el desarrollo de habilidades relacionadas con el proceso administrativo no solo mejora la gestión, sino que también fortalece las habilidades estratégicas y operativas que se necesitan en el entorno social y empresarial actual. Cueva, Román, Díaz (2022) indican que los procesos administrativos están asociados con competencias y, por lo tanto, una mejor gestión de las funciones administrativas conduce a un mejor desempeño. En el contexto educativo, esto también apoya la transversalidad del proceso administrativo para el rendimiento estudiantil y para que los estudiantes aborden y resuelvan problemas con impacto social. Como explica Ramos (2025), el proceso administrativo como competencia es una parte que se puede desarrollar para mejorar la gestión, optimizar recursos y poder tomar mejores decisiones en un entorno cambiante y competitivo, y la aplicación de enfoques estratégicos en la administración es efectiva, adaptable y continua en el sentido de que el proceso administrativo no solo es un proceso efectivo, sino también una clave para una organización.

Aprendizaje Basado en Proyectos

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es un enfoque pedagógico que apoya la construcción activa del conocimiento a través de problemas del mundo real y contextualizados que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades analíticas, colaborativas y de toma de decisiones. Es de gran relevancia integrar teoría y práctica y ayudar a los estudiantes a encontrar, analizar y proponer soluciones a problemas sociales. En

el campo de la formación administrativa, el ABP está muy relacionado con la transversalidad del proceso administrativo ya que permite articular y practicar las etapas de planificación, organización, dirección y control en situaciones concretas y de esta manera los estudiantes pueden crecer en su desempeño en su conjunto para abordar las necesidades ambientales (Carbajal 2024). De esta manera, este enfoque promueve un aprendizaje más activo y significativo para desarrollar las habilidades académicas y profesionales asociadas con la vida y la capacidad de satisfacer las necesidades cambiantes en la educación moderna y el entorno social.

Valle (2022) afirma que el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) fomenta el desarrollo de competencias, el desarrollo de habilidades de trabajo colaborativo, la autonomía y la resolución de problemas reales. Con respecto a la transversalidad del proceso administrativo, este enfoque permite a los estudiantes implementar la planificación, organización y ejecución como métodos apropiados para abordar problemas de base social en un esfuerzo por mejorar su rendimiento académico y de aprendizaje.

Según Hidalgo y Ortega (2022) El Aprendizaje Basado en Proyectos les permite desarrollar habilidades cognitivas, sociales y comunicativas, y se fortalecen la participación activa y la motivación de los estudiantes. En cuanto a la transversalidad del proceso administrativo, este enfoque promueve la planificación, organización y ejecución de acciones para resolver problemas sociales, lo cual es útil en el desarrollo del desempeño estudiantil.

Aplicación práctica de la administración

Como parte del proceso de formación estudiantil, la gestión práctica es fundamental porque permite a los estudiantes aplicar el conocimiento teórico y aplicarlo a situaciones cotidianas que requieren análisis, planificación y acción. En términos de impacto social, la implementación de la gestión ayuda a determinar la necesidad y la organización de recursos, y a implementar estrategias para resolver problemas ambientales. La gestión es así transversal, ya que desarrolla habilidades que son beneficiosas para el logro académico y para una transformación de la vida social de los estudiantes en la que contribuyen de manera activa y responsable.

Según Señalín (2025), la aplicación práctica de la administración es clave para el éxito de las organizaciones y es necesaria para transferir principios y acciones administrativas hacia un resultado positivo. Ayuda a planificar, coordinar y regular recursos, especialmente humanos, financieros y tecnológicos, y a adaptar a las personas a un entorno dinámico y competitivo.

Según Quiroz (2026), la aplicación práctica de la administración es crucial para alcanzar los objetivos organizacionales, ya que convierte los principios y funciones administrativas en acciones concretas que contribuyen a la eficiencia y al crecimiento institucional. Es la clave para la gestión y liderazgo exitosos de las organizaciones y, en última instancia, para el desempeño de las personas con el fin de lograr sus objetivos. En el ámbito educativo, la gestión está estrechamente relacionada con la gestión del ambiente laboral porque una buena administración es lo que mejora el ambiente de trabajo, motiva al personal y los resultados son buenos para la institución.

De acuerdo con Arcos, Carlosama, Rivera & Yungán (2025) La administración es el método principal para hacer tangible el conocimiento teórico, y eso mejorará la gestión y el desempeño de la organización. La gestión es la clave para la gestión y organización efectiva de los recursos y el uso eficiente de los recursos y, por lo tanto, la innovación, el cambio y la mejora de la organización. Asimismo, su relación con las técnicas modernas de gestión favorece procesos flexibles, colaborativos y orientados a resultados que son efectivos en el logro y desarrollo de la capacidad institucional para esta área.

Eficacia y Eficiencia en ABP

Efectivo y eficiente son elementos clave en el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), ya que los estudiantes pueden alcanzar los objetivos del proyecto de manera estructurada al gestionar el tiempo, los recursos y las actividades.

En este contexto, estos conceptos están relacionados con el proceso administrativo en el sentido de que promueven la planificación, organización y evaluación de acciones para lograr un resultado significativo.

Así, la efectividad y la eficiencia ayudan a los estudiantes a mejorar también para que aprendan las habilidades necesarias para ser utilizadas en la práctica. Delgado (2024) dice que la forma en que funciona el Aprendizaje Basado en Proyectos es porque los estudiantes aplicarán el conocimiento en la práctica, y los estudiantes tendrán buenas habilidades de análisis y buenas habilidades de trabajo y resolución de problemas.

Su eficiencia se refleja en la forma en que se incorporan los conocimientos y recursos para contribuir a objetivos de aprendizaje efectivos, lo que ayudará a los estudiantes a desarrollar soluciones a problemas del entorno social. Recalde, Valle, Guanga, Bravo y Molina (2023) revelan que el Aprendizaje Basado en Proyectos mejora la efectividad del proceso educativo

en el sentido de que los estudiantes están activamente involucrados en la creación de soluciones y en el proceso de toma de decisiones para el proceso de aprendizaje.

Esta participación mejora las habilidades de los estudiantes para resolver problemas reales y mejora el rendimiento escolar y el conjunto de habilidades de los estudiantes.

Feeney, Machicado y Larrosa (2022) argumentan que el Aprendizaje Basado en Proyectos ha sido promovido como un modelo de rendimiento escolar efectivo en las políticas educativas recientes, particularmente en las escuelas más vulnerables.

Pero necesita condiciones institucionales y una planificación cuidadosa, ya que el uso de este método corre el riesgo de convertirse en una herramienta perpetua sin impacto real, dicen. De esta manera, el ABP es un proceso administrativo transversal que permite a los estudiantes aprender a lidiar con problemas sociales y desarrollar sus habilidades analíticas y habilidades de manera efectiva para enfrentarlos.

Nuestra investigación fue cualitativa, con el objetivo de entender cómo la transversalidad del proceso administrativo está contribuyendo a abordar los problemas sociales y mejorar el rendimiento estudiantil.

METODOLOGÍA

La presente investigación se ha realizado de naturaleza cualitativa con el objetivo de explorar cómo la transversalidad del proceso administrativo contribuye a resolver problemas con impacto social y a fortalecer el rendimiento estudiantil.

El estudio fue de tipo descriptivo, debido a que buscó identificar y analizar las percepciones de los estudiantes respecto a la aplicación de las etapas del proceso administrativo en contextos académicos vinculados con necesidades sociales reales.

Se empleó un diseño no experimental, transversal e interpretativo, ya que la información fue recopilada durante un único periodo de estudio, correspondiente al semestre 2026A, sin manipulación de variables. La investigación se llevó a cabo en el Centro Universitario UAEM Amecameca, considerando como población de estudio a los 147 estudiantes inscritos en la Licenciatura en Administración, por lo que se trabajó mediante un censo poblacional que permitió incorporar a la totalidad de los alumnos participantes durante el periodo de recolección de información.

La técnica de producción de datos consistió en la reflexión escrita, estrategia que permitió a los estudiantes expresar de manera argumentada sus experiencias, opiniones y aprendizajes respecto a la aplicación de las etapas del proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control) en el análisis y atención de problemáticas con incidencia social identificadas en su entorno.

Como instrumento se utilizó una guía de reflexión estructurada con preguntas abiertas, diseñada para explorar la percepción de los estudiantes sobre la utilidad del proceso administrativo, las competencias desarrolladas durante su formación y la contribución de estas herramientas en la generación de propuestas de solución a problemas sociales. Las respuestas obtenidas fueron sistematizadas y clasificadas en categorías de análisis previamente definidas y categorías emergentes derivadas del discurso de los participantes.

La información fue procesada según el análisis de contenido temático, que identificó patrones, categorías y relaciones en las reflexiones de los estudiantes. Pudimos organizar los datos cualitativos y categorizar la información basándonos en los significados de las reflexiones de los participantes, de manera efectiva.

Según Vives Varela y Hamui Sutton (2021), la codificación y categorización son elementos esenciales para el análisis de datos cualitativos de manera que esté organizado e interpretable. Las principales categorías de análisis fueron proceso administrativo, transversalidad curricular, resolución de problemas con impacto social y desempeño estudiantil.

Estas categorías permitieron a los estudiantes estudiar cómo relacionan el conocimiento administrativo con la identificación y abordaje de necesidades en su contexto social. Los criterios de inclusión fueron estudiantes del Bachillerato en Administración durante el semestre 2026A que participaron y presentaron su reflexión escrita. Se excluyó cualquier forma de información incompleta o información que no contuviera todos los temas que se abordaron en la guía de reflexión.

También se tomaron en cuenta los aspectos éticos de la encuesta. Nos aseguramos de que pudiéramos recopilar y aplicar la información con el propósito de investigación solo para fines académicos y de investigación, de acuerdo con la integridad científica, la honestidad académica y la protección de los participantes.

Hay limitaciones en este estudio, pero no podemos hacer ninguna generalización de los resultados aquí, ya que los hallazgos de los estudiantes son subjetivos y pueden no

generalizarse a otros grupos. Sin embargo, la participación de todos los estudiantes en el Bachillerato en Administración durante el semestre 2026A permitió una visión amplia y representativa del fenómeno en el contexto estudiado.

RESULTADOS

Los resultados de este estudio muestran que la naturaleza transversal del proceso administrativo es una de las herramientas más importantes utilizadas para desarrollar competencias que mejoren el estatus académico, personal y social de los estudiantes universitarios.

La planificación, organización, toma de decisiones y evaluación continua mejoran las habilidades transversales en áreas de gestión eficiente de recursos, liderazgo y resolución de problemas, y, a su vez, se encuentra que el rendimiento académico y la adaptabilidad en situaciones desafiantes mejoran a los futuros profesionales en los estudios (Martínez Clares & González Morga, 2018; Gozalo Delgado et al., 2022; Marreros-Vásquez & Gárate-Rojas, 2022).

Con este fin, los estudiantes que han integrado procesos administrativos en su vida diaria desarrollan niveles más altos de organización personal, responsabilidad y eficiencia para lograr sus metas.

Además, hay investigaciones que indican que la administración es una competencia transversal que es beneficiosa para las personas y la sociedad, y que el desarrollo de un enfoque transversal en las estrategias orientadas a problemas también es beneficioso para las personas. Las tablas de análisis a continuación resumen los principales beneficios que se identificaron.

La tabla 1, describe el impacto de cada etapa del proceso administrativo en la vida diaria de cada persona. Muestra cómo la planificación, organización, dirección y control trabajan a favor de resultados positivos en situaciones académicas, personales y sociales. Ver Tabla 1.

Tabla 1. Relación entre las etapas del proceso administrativo y los resultados obtenidos en la vida cotidiana

ETAPAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO	APLICACIÓN EN LA VIDA DIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
Planeación	Definición de metas académicas, financieras y personales	Mayor claridad de objetivos y reducción de la improvisación
Organización	Gestión del tiempo, recursos y actividades	Incremento de la productividad y eficiencia
Dirección	Liderazgo, motivación y toma de decisiones	Mejor desempeño individual y grupal
Control	Evaluación de avances y corrección de errores	Cumplimiento de metas y mejora continua

Fuente: Elaboración propia con base en Martínez Clares y González Morgia (2018), Marreros-Vásquez y Gárate-Rojas (2022) y Albia González et al. (2021).

Los resultados reflejan que cada una de las etapas del proceso administrativo aporta beneficios específicos al desarrollo de competencias transversales.

La planeación permite establecer objetivos claros y priorizar actividades; la organización optimiza el uso de recursos disponibles; la dirección fortalece habilidades de liderazgo y trabajo colaborativo; y el control facilita la evaluación permanente de los resultados obtenidos.

Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Martínez Clares y González Morgia (2018), quienes destacan que las competencias de planificación y organización constituyen elementos esenciales para el éxito académico y profesional.

En este orden de ideas, la Tabla 2, presenta una comparación teórica fundamentada en la literatura científica respecto a las características observadas en estudiantes que utilizan el proceso administrativo como herramienta de gestión personal frente a aquellos que no lo incorporan de manera sistemática en sus actividades diarias. Ver Tabla 2.

Tabla 2. Comparación entre estudiantes que aplican el proceso administrativo y quienes no lo aplican

INDICADOR	ESTUDIANTES QUE APLICAN EL PROCESO ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTES QUE NO LO APLICAN
Gestión del tiempo	Planifican actividades y cumplen cronogramas	Presentan retrasos frecuentes
Rendimiento académico	Mayor cumplimiento de metas y tareas	Menor organización y seguimiento
Toma de decisiones	Basada en análisis y objetivos definidos	Predomina la improvisación
Manejo de recursos	Uso eficiente de recursos económicos y materiales	Desaprovechamiento de recursos
Resolución de problemas	Aplican estrategias estructuradas	Actúan de manera reactiva

Fuente: Elaboración propia con base en Gozalo Delgado et al. (2022), Marreros-Vásquez y Gárate-Rojas (2022) y Martínez Clares y González Morga (2018).

La comparación evidencia que los estudiantes que aplican principios administrativos presentan mejores niveles de organización, responsabilidad y cumplimiento de objetivos académicos. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Gozalo Delgado et al. (2022), quienes identificaron que las buenas prácticas de gestión personal y académica constituyen factores predictivos del rendimiento estudiantil.

De igual manera, el desarrollo de competencias transversales favorece la toma de decisiones y la resolución efectiva de problemas en distintos contextos universitarios. Con la finalidad de identificar el alcance de la transversalidad del proceso administrativo, la siguiente tabla sintetiza los beneficios observados en distintas áreas de la vida cotidiana de los estudiantes y futuros profesionales de la administración. Ver Tabla 3.

Tabla 3. Beneficios de la aplicación del proceso administrativo en diferentes ámbitos de la vida

<i>ÁMBITO</i>	<i>APLICACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO</i>	<i>BENEFICIOS OBSERVADOS</i>
Académico	Planeación de estudios y actividades escolares	Mejora del rendimiento académico
Financiero	Elaboración de presupuestos personales	Mayor control de gastos y ahorro
Laboral	Organización de tareas y prioridades	Incremento de la productividad
Familiar	Distribución de responsabilidades	Mejor convivencia y comunicación
Social	Participación en proyectos comunitarios	Solución eficiente de problemáticas sociales

Fuente: Elaboración propia con base en Gleason Rodríguez et al. (2022), Albia González et al. (2021) y Melo Rojas y Hernández Herrera (2023).

Los beneficios observados en los ámbitos académico, financiero, laboral, familiar y social confirman que el proceso administrativo posee una naturaleza transversal que trasciende el contexto organizacional.

La evidencia demuestra que las habilidades de planificación, coordinación y evaluación favorecen la participación constante de los estudiantes en proyectos de innovación social y en la solución de problemáticas comunitarias.

En este sentido, Gleason Rodríguez et al. (2022) destacan que el desarrollo de competencias para la gestión y el liderazgo fortalece la capacidad de los universitarios para generar impactos positivos en su entorno.

Los resultados permiten concluir que la aplicación del proceso administrativo en la vida cotidiana favorece significativamente el desarrollo de competencias transversales asociadas con la organización, el liderazgo, la toma de decisiones y la resolución de problemas.

La evidencia científica analizada demuestra que estas habilidades contribuyen al mejoramiento del rendimiento académico, al fortalecimiento de la empleabilidad y a una participación más efectiva en la atención de problemáticas sociales.

Por ello, la formación administrativa debe considerarse un elemento estratégico dentro de la educación superior, ya que proporciona herramientas que impactan positivamente tanto en el

desempeño profesional como en la vida personal de los estudiantes (Martínez Clares & González Morga, 2018; Gleason Rodríguez et al., 2022; Gozalo Delgado et al., 2022).

Con la finalidad de identificar las principales competencias y aprendizajes que los estudiantes asociaron con la aplicación del proceso administrativo en la resolución de problemáticas con incidencia social, se realizó un análisis de contenido de las reflexiones escritas obtenidas durante la actividad académica.

A partir de la codificación y categorización de las respuestas emergieron seis categorías temáticas que reflejan las habilidades desarrolladas y percibidas por los participantes. La Tabla 4 muestra la frecuencia y porcentaje de menciones registradas para cada categoría identificada. Ver Tabla 4.

Tabla 4. Categorías emergentes identificadas en las reflexiones de los estudiantes sobre la transversalidad del proceso administrativo

CATEGORÍA EMERGENTE	FRECUENCIA (N=147)	PORCENTAJE (%)
Resolución de problemas	132	89.8
Toma de decisiones	126	85.7
Trabajo en equipo	118	80.3
Organización y planificación	115	78.2
Pensamiento crítico	109	74.1
Compromiso social	97	66.0

Fuente: Elaboración propia a partir de la codificación y categorización temática de las reflexiones escritas de 147 estudiantes de la Licenciatura en Administración del Centro Universitario UAEM Amecameca, semestre 2026A, siguiendo el procedimiento de análisis de contenido propuesto por Vives Varela y Hamui Sutton (2021).

Los resultados presentados en la Tabla 4, evidencian que los estudiantes reconocen al proceso administrativo como una herramienta fundamental para enfrentar y resolver problemáticas con incidencia social. La categoría con mayor presencia fue **Resolución de problemas** (89.8%), lo que indica que la mayoría de los participantes percibe que las etapas de planeación, organización, dirección y control facilitan el análisis sistemático de situaciones complejas y la generación de alternativas de solución viables. Vemos que el proceso administrativo no es solo una forma de trabajar en la oficina en general, sino un mecanismo de intervención en diferentes situaciones sociales.

La segunda categoría más común fue la Toma de Decisiones (85.7%) debido a la importancia de que los estudiantes aprendan información, análisis y evaluación de alternativas para el desarrollo de proyectos dirigidos a un objetivo coherente. El proceso administrativo en la práctica es más sistemático y racional, y esto ha llevado a que se tomen decisiones más estructuradas para lograr objetivos comunes.

El Trabajo en Equipo (80.3%) y la Organización y Planificación (78.2%) tienen altos porcentajes y los estudiantes saben que necesitan coordinar y compartir responsabilidades y desarrollar planes de acción para resolver problemas reales.

Estas habilidades son importantes en un contexto comunitario y sabemos que la mejor manera de aprovechar al máximo nuestros recursos es trabajar juntos. La categoría de Pensamiento Crítico (74.1%) indica que la experiencia para estos estudiantes les permitió reflexionar sobre las causas, consecuencias y posibles soluciones de los problemas identificados y, por lo tanto, observamos que el uso del proceso administrativo conduce no solo al desarrollo de habilidades técnicas, sino también a habilidades analíticas necesarias para comprender fenómenos sociales complejos.

Dicho esto, una categoría más importante es el Compromiso Social (66.0%). Aunque tiene el porcentaje más bajo de ellos, muestra que casi dos de cada tres estudiantes realmente entienden el valor de la administración para su sociedad y que es una institución que necesita ser utilizada para abordar las necesidades de la comunidad, mejorar las condiciones sociales y puede ser utilizada para el bien.

Los hallazgos de esta manera también pueden apoyar la afirmación de que la transversalidad del proceso administrativo es beneficiosa para promover el desarrollo de competencias profesionales y sociales. Al aprender administración, los estudiantes no solo desarrollan habilidades de gestión y toma de decisiones, sino que también desarrollan una perspectiva más amplia de la administración como un campo de desarrollo social. Así que, en este sentido, el análisis de la experiencia formativa sugiere que el proceso administrativo puede ser una herramienta útil para vincular el conocimiento académico con las soluciones reales a los problemas en nuestra comunidad.

DISCUSIÓN

Los resultados muestran que la naturaleza transversal del proceso administrativo permite el desarrollo de competencias que trascienden el aspecto técnico de la administración y contribuyen a la comprensión y abordaje de problemas sociales.

Las categorías identificadas indican que los estudiantes reconocen que la planificación, organización, dirección y control son fundamentales para el análisis de situaciones complejas, el diseño e implementación de estrategias de intervención y soluciones para su entorno, así como su trabajo para mejorar su entorno.

La alta presencia de las categorías resolución de problemas (89.8%) y toma de decisiones (85.7%) indica que los estudiantes ven el proceso administrativo como un medio para enfrentar problemas reales a través del análisis sistemático de información y la selección de alternativas viables. Estos hallazgos están en línea con Albia González et al. (2021), Bustamante Díaz y Fernández Pusma (2023), Cueva Ramos et al. (2022) y Señalín Morales (2025) quienes señalan que la administración tiene herramientas para identificar necesidades, desarrollar estrategias y lograr objetivos en muchos contextos.

También han apoyado a Carbajal (2024) quien argumenta que el aprendizaje de los estudiantes es más significativo cuando aplican el conocimiento disciplinario en situaciones de la vida real.

Además, el trabajo en equipo (80.3%), la organización y planificación (78.2%) y el pensamiento crítico (74.1%) son indicativos del desarrollo de competencias transversales necesarias para el desempeño profesional moderno.

Los resultados también están en línea con Martínez Clares y González Morga (2018), Padilla-Carmona et al. (2020), Ruiz Hidalgo y Ortega-Sánchez (2022), Ricci Caballo et al. (2022) y Marreros-Vásquez y Gárate-Rojas (2022) quienes argumentan que las competencias transversales promueven la integración de conocimientos, habilidades y actitudes que son críticas para gestionar situaciones complejas.

Feeney et al. (2022), Valle (2022) y Delgado (2024) señalan que las experiencias de aprendizaje de problemas reales promueven la reflexión crítica por parte de los estudiantes y las habilidades analíticas.

Pero el resultado más importante del estudio es la categoría compromiso social (66.0%). Se ubica en último lugar entre las categorías emergentes en términos porcentuales, pero muestra que aproximadamente dos de cada tres estudiantes encontraron aplicaciones concretas del proceso administrativo para abordar necesidades y problemas sociales.

Los participantes han superado la noción tradicional de la administración como una disciplina enfocada únicamente en la gestión empresarial y han podido utilizarla como una herramienta para beneficios colectivos y desarrollo comunitario.

Desde esta perspectiva, los resultados están en línea con las preocupaciones de Rodríguez-Jiménez y Pérez-Jacinto (2022) quienes argumentan que la educación superior debe promover procesos de formación que estén vinculados a la realidad social y la orientación cívica. Así como los hallazgos de Gleason Rodríguez et al. (2022), García-González y Mendoza-Llanes (2023), Melo Rojas y Hernández Herrera (2023), Ramos Velásquez (2025) y Quiroz Cuesta et al. (2026), la educación universitaria es más relevante cuando los estudiantes utilizan el conocimiento que aprendieron para intervenir en el mundo real y responder a las necesidades de su entorno.

La convergencia de los resultados con las referencias teóricas apoya la idea principal de la investigación: el proceso administrativo es un proceso multifacético, que no solo promueve habilidades profesionales, resolución de problemas y actitud hacia el compromiso social, sino que también promueve el desarrollo de habilidades administrativas que son útiles en el proceso de gestión organizacional.

Por lo tanto, es posible pensar en la administración no solo como una base de conocimiento técnico, sino también como una herramienta formativa que puede conducir a procesos de cambio social en la universidad.

Finalmente, está claro que la inclusión de actividades académicas relacionadas con el impacto social conduce a una educación más integral y contextualizada. El sesenta y seis por ciento de las referencias relacionadas con el compromiso social muestran que los estudiantes se dan cuenta del valor del proceso administrativo en el bienestar social de la sociedad y que la formación en este campo es una buena idea.

Líneas de Investigación Futuras

Los resultados demostraron la relevancia de la transversalidad del proceso administrativo para la mejora del rendimiento estudiantil y el abordaje de problemas sociales, pero aún

quedan preguntas abiertas sobre cómo analizar su impacto en otros dominios educativos y profesionales. La investigación futura sobre empleabilidad, liderazgo, innovación social y participación comunitaria también puede ser relevante, y se deben llevar a cabo estudios longitudinales para identificar el impacto de la aplicación de la transversalidad del proceso administrativo en la formación y el desempeño profesional de los graduados y examinar cómo impacta en el trabajo futuro de los graduados también.

CONCLUSIÓN

Los resultados confirman que la transversalidad del proceso administrativo juega un papel clave en la solución de problemas relacionados con el impacto social y la mejora del rendimiento estudiantil.

Los estudiantes pudieron relacionar el conocimiento adquirido de la planificación, organización y dirección con sus situaciones de la vida real, por lo que el proceso administrativo fue muy relevante más allá de la organización tradicional.

Además, se encontró que el proceso administrativo favorece el desarrollo de competencias básicas para la formación profesional: resolución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo, organización y planificación, así como pensamiento crítico.

Esto demuestra que el aprendizaje es más significativo cuando el material disciplinario se aplica contextualmente y los estudiantes son capaces de aplicar teoría y práctica a problemas complejos.

Un resultado es que el 66.0% de los participantes reconocieron las aplicaciones del proceso administrativo relacionadas con el compromiso social. Esto resulta en que la mayoría de los estudiantes vean la administración no solo como una disciplina académica basada en la eficiencia organizacional, sino también como un medio para contribuir al bienestar de la comunidad y al propio. La transversalidad del proceso administrativo indica entonces que los profesionales formados en esta área son más sensibles socialmente y están mejor capacitados para intervenir en el campo.

Finalmente, la investigación ha demostrado que el proceso administrativo es transversal y expresa competencias técnicas, analíticas y sociales que están bien integradas para mejorar la responsabilidad social universitaria y la relevancia frente a los desafíos actuales en la educación superior. Por lo tanto, se sugiere seguir promoviendo estrategias didácticas que

vinculen el contenido administrativo con problemas reales y desarrollemos un marco para la formación orientada hacia el desarrollo profesional y la transformación social.

REFERENCIAS

- Albia González, J. D., Angulo Ostaiza, W. D., & Parrales Poveda, M. L. (2021). Procesos administrativos desde la coordinación de una carrera universitaria. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(3), 1–15. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n3.2021.554>
- Arcos Páez, V. A., Carlosama Montoya, C. R., Rivera Arcos, C. A., & Yungán Quitio, J. C. (2025). Metodologías ágiles adaptadas a procesos educativos: resultados de implementación en distintos niveles formativos. *ASCE Magazine*, 4(2), 757–772. <https://doi.org/10.70577/ASCE/757.772/2025>
- Bustamante Díaz, R. E., & Fernández Puma, Y. J. (2023). Importancia de un adecuado desarrollo de los procesos administrativos en las empresas entre los periodos 2018-2022. *Horizonte Empresarial*, 10(1), 122–137. <https://doi.org/10.26495/rce.v10i1.2478>
- Bustamante, M. A., & Fernández, J. A. (2023). Competencias administrativas y desempeño profesional en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(102), 456-472. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.102.29>
- Carbajal Leandro, A. I. (2024). El aprendizaje basado en problemas (ABP) como predictor del desempeño académico. *Revista ConCiencia EPG*, 9(1), 67–89. <https://doi.org/10.32654/ConCiencia.9-1.4>
- Carbajal, R. (2024). La gestión administrativa como estrategia para la formación integral universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 16(1), 215-224. <https://doi.org/10.31876/rce.v30i1.41653>
- Cueva Ramos, J. E., Román Lizarme, H., Díaz Tello, R. S., & Cárdenas Carrión, N. (2022). los procesos administrativos y la competencia profesional. *revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 1-11.
- Delgado, P. C. (2024). La eficacia del Aprendizaje Basado en Proyectos en el desarrollo de un aprendizaje significativo y las habilidades del Siglo XXI: *The effectiveness of Project Based Learning in developing meaningful learning and 21st Century skills*. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2366>

- Delgado, M. E. (2024). Competencias directivas y gestión educativa en contextos universitarios. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(1), 142-156. <https://doi.org/10.31876/rcs.v30i1.41642>
- Feeney, S., Machicado, G., & Larrosa, L. (2022). El Aprendizaje Basado en Proyectos como política de enseñanza: algunos interrogantes. *Praxis Educativa*, 26(3), 1–23. <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260308>
- García-González, M., & Mendoza-Llanes, N. (2023). Competencias profesionales y gestión educativa en contextos universitarios contemporáneos. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(2), 312-321.
- Gleason Rodríguez, M. A., Rubio Barrios, J. E., Ruíz Godoy Rivera, J. A., & Velázquez Díaz, M. L. (2022). Proyectos de innovación social como estrategia para el desarrollo de competencias de estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 51(202), 69–90. <https://doi.org/10.36857/resu.2022.202.2118>
- Gozalo Delgado, M., León del Barco, B., & Romero Moncayo, M. (2022). Buenas prácticas del estudiante universitario que predicen su rendimiento académico. *Educación XXI*, 25(1), 171–195. <https://doi.org/10.5944/educXXI.30565>
- Marreros-Vásquez, J. G., & Gárate-Rojas, J. S. (2022). Competencias transversales en la universidad: Validación de un cuestionario para su evaluación. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(2), e1538. <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1538>
- Martínez Clares, P., & González Morga, N. (2018). Las competencias transversales en la universidad: Propiedades psicométricas de un cuestionario. *Educación XXI*, 21(1), 231–262. <https://doi.org/10.5944/educXXI.20194>
- Melo Rojas, G. M., & Hernández Herrera, C. A. (2023). Los universitarios y sus percepciones con respecto al liderazgo ejercido por parte del personal directivo. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27), 1–25. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1571>
- Padilla-Carmona, M. T., Gil-Flores, J., & Rísquez, A. (2022). Autoeficacia en el uso de TIC en estudiantes universitarios maduros. *Educación XXI*, 25(1), 19–40. <https://doi.org/10.5944/educXXI.30254>
- Quiroz Cuesta, M. N., Rodríguez Lojano, E. M., Rodríguez Alarcón, M. L. E., Rodríguez Alarcón, L. M., Intriago Arrieta, G. M., & Marquinez Intriago, M. A. (2026). Gestión directiva educativa y su incidencia en la motivación laboral docente: revisión

- bibliográfica. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 5(1), 27–49.
<https://doi.org/10.69516/0b7q3a17>
- Ramos Velásquez, C. A. . (2025). Pensamiento estratégico en la gestión de la administración pública durante los periodos 2020 – 2025. *revista conciencia epg*, 10(1), 44-75.
<https://doi.org/10.32654/revistaConCienciaEPG.10-1.4>
- Ricci Caballo, B., Alonso Díaz, L., & Mendo Lázaro, S. (2022). Competencias sistémicas que predicen la empleabilidad en Educación Social. *Educación XXI*, 25(2), 201–221.
<https://doi.org/10.5944/educXXI.31538>
- Rodríguez-Jiménez, A., & Pérez-Jacinto, A. O. (2022). Formación por competencias y vinculación social en la educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25), 1-22.
<https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1265>
- Ruiz Hidalgo, J. F., & Ortega-Sánchez, D. (2022). Competencias transversales y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Educación XXI*, 25(2), 335-357.
<https://doi.org/10.5944/educXXI.31842>
- Señalín Morales, L. O. (2025). Tendencias y enfoques actuales en la administración organizacional: Una revisión sistemática. *Revista Enfoques*, 9(34), 192–209.
<https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v9i34.205>
- Valle, L. A. C. (2022). Aprendizaje basado en proyectos para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Polo del Conocimiento: *Revista Científico-Profesional*, 7(6), 2294–2309. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4194>
- Vives Varela, T., & Hamui Sutton, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en Educación Médica*, 10(40), 97–104.
<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.40.21367>

© Los autores. Este artículo se publica en Prisma ODS bajo la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0). Esto permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, incluidos fines comerciales, siempre que se otorgue la atribución adecuada a los autores y a la fuente original.



doi: <https://doi.org/10.65011/prismaods.v5.i3.299>

Cómo citar este artículo (APA 7ª edición):

Hernández Espindola, H. M. de la L. ., López Anastacio, V. J. ., Mendoza Márquez, E. ., & Ramírez López, S. Y. . (2026). Transversalidad del Proceso Administrativo en la Resolución de Problemáticas con Incidencia Social: Un Enfoque para el Desempeño Estudiantil. *Prisma ODS: Revista Multidisciplinaria Sobre Desarrollo Sostenible*, 5(3), 411-432. <https://doi.org/10.65011/prismaods.v5.i3.299>