



PRISMA ODS
REVISTA MULTIDISCIPLINARIA
SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE

ISSN: 3072-8452

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
EN RETENCIÓN DE
ESTUDIANTES: UNA
ALTERNATIVA PARA ELEVAR LA
CALIDAD EDUCATIVA
DISMINUYENDO LA DESERCIÓN
ESCOLAR**

*METHODOLOGICAL STRATEGIES IN STUDENT
RETENTION: AN ALTERNATIVE TO INCREASE
EDUCATIONAL QUALITY BY REDUCING
SCHOOL DROPOUTS*

AUTORES

**MARTHA CECILIA
SANCHEZ SOLANAR**

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
COLOMBIA

**EDY LUCILA SILVA
TRIANA**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SANTANDER
COLOMBIA

**LIDA SAMIT MÉNDEZ
MONROY**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SANTANDER
COLOMBIA

**LUIS CRISANTO SILVA
TRIANA**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SANTANDER
COLOMBIA

Estrategias Metodológicas en Retención de Estudiantes: Una Alternativa para Elevar la Calidad Educativa Disminuyendo la Deserción Escolar

Methodological Strategies in Student Retention: An Alternative to Increase Educational Quality by Reducing School Dropouts

Martha Cecilia Sanchez Solanar

marthasanchez.cesfa@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9381-8685>

Secretaría de Educación

Charalá - Colombia

Edy Lucila Silva Triana

e_dy_75@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5771-3579>

Secretaría de Educación Santander

Matanza - Colombia

Lida Samit Méndez Monroy

lidamendez.cesfa@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-3354-0021>

Secretaría de Educación Santander

Charalá - Colombia

Luis Crisanto Silva Triana

lucrisitri@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-3188-9975>

Secretaría de Educación Santander

San Miguel - Colombia

Artículo recibido: 28/04/2026

Aceptado para publicación: 28/05/2026

Conflictos de Intereses: Ninguno que declarar

RESUMEN

El estudio se enfoca en diagnosticar los factores determinantes de la deserción escolar en el Centro Educativo San Francisco de Asís, del municipio de Charalá. Se utilizaron métodos cuantitativos y cualitativos para recopilar datos de estudiantes desertores, padres de familia y docentes. En cuanto a, los principales hallazgos, se encontraron que, en Deserción estudiantil, el mayor porcentaje de deserción (36%) ocurrió en enero, al inicio del año escolar, las principales causas fueron bajo rendimiento académico (32%) y cambio de residencia (32%), la mayoría de los desertores pertenecían a estratos socioeconómicos 2 y 3 (31.3% cada uno). Respecto a la perspectiva de los padres: un 46.2% de los estudiantes vivían solo con la madre, el 85.5% decían que sus hijos estudiaban por motivación propia, un 84.6% estaban satisfechos con la institución educativa. Y, las principales causas de deserción según los padres fueron: bajo desempeño académico (46.2%), factores económicos (23.1%) y problemas disciplinarios (11.5%). En cuanto, a la perspectiva de los docentes: éstos reconocen la deserción como un problema multifactorial, sin embargo, utilizan diversas estrategias para mantener la motivación de los estudiantes, como participación activa, trabajo cooperativo y uso de tecnología, realizan seguimiento a través de evaluaciones, diálogos y reuniones con padres, aunque, enfrentan dificultades para reincorporar a estudiantes ausentes por largos períodos. El estudio revela que la deserción escolar es un problema complejo influenciado por factores socioeconómicos, académicos, familiares y motivacionales. Se destaca la importancia de estrategias integrales que aborden estos múltiples aspectos para mejorar la retención escolar.

Palabras clave: estrategias metodológicas, calidad educativa, deserción escolar, calidad educativa

ABSTRACT

The study focuses on diagnosing the determining factors of school dropout at the San Francisco de Asís Educational Center, in the municipality of Charalá. Quantitative and qualitative methods were used to collect data from dropout students, parents and teachers. Regarding the main findings, it was found that in student dropout, the highest percentage of dropouts (36%) occurred in January, at the beginning of the school year, the main causes were poor academic performance (32%) and change of residence (32%), most of the dropouts belonged to socioeconomic strata 2 and 3 (31.3% each). Regarding the parents' perspective: 46.2% of the students lived only with their mother, 85.5% said that their children studied out of their own motivation, 84.6% were satisfied with the educational institution. And, the main causes of dropout according to parents were: poor academic performance (46.2%), economic factors (23.1%) and disciplinary problems (11.5%). Regarding the perspective of teachers: they recognize dropout as a multifactorial problem, however, they use various strategies to maintain student motivation, such as active participation, cooperative work and use of technology, they follow up through evaluations, dialogues and meetings with parents, although they face difficulties in reintegrating students who have been absent for long periods. The study reveals that school dropout is a complex problem influenced by socioeconomic, academic, family and motivational factors. The importance of comprehensive strategies that address these multiple aspects to improve school retention is highlighted.

Keywords: methodological strategies, educational quality, school dropout, educational quality

INTRODUCCIÓN

La deserción escolar es un fenómeno complejo que afecta a sistemas educativos en todo el mundo, con graves consecuencias para el desarrollo individual y social. Esta problemática ha sido objeto de numerosas investigaciones que buscan comprender sus causas y proponer estrategias para mitigarla [1]. Diversos estudios han identificado múltiples factores asociados a la deserción escolar. Entre los más relevantes se encuentran las dificultades económicas, la falta de motivación, problemas familiares y el bajo rendimiento académico. Como señala Saavedra [2], "el 37.5% de quienes han desertado refieren que el principal factor de deserción es el económico" (p. 3). Asimismo, se ha observado que la deserción tiende a ser más pronunciada en zonas rurales y en poblaciones vulnerables. Rodrigo [3] indica que, en estas áreas, la deserción se da:

Por diferentes motivos, entre ellos se pueden señalar: problemas económicos, cambio de domicilio de los estudiantes, poca motivación de los padres y de los mismos niños o niñas que no se entusiasman a estudiar, trabajo infantil, ya sea dentro o fuera del hogar, muerte de familiares, situación de desplazamiento forzado, entre otros. (p. 6)

Frente a esta situación, resulta fundamental desarrollar estrategias efectivas para prevenir el abandono escolar y promover la retención de los estudiantes [4]. Algunas investigaciones han explorado el uso de enfoques lúdicos y deportivos como medio para aumentar la motivación y el compromiso de los alumnos. Moreno [5] constata que "al implementar el proyecto, se generó un impacto positivo en los estudiantes, docentes y directivos, en donde los estudiantes consideran que la lúdica, a través del deporte del fútbol, motiva a los estudiantes a seguir sus estudios" (p. 5). Otras propuestas se centran en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas y el fortalecimiento del acompañamiento a los estudiantes [6].

La importancia de abordar la deserción escolar radica en sus profundas implicaciones sociales y económicas [7]. La educación es un factor clave para el desarrollo personal y la movilidad social, por lo que el abandono de los estudios limita las oportunidades futuras de los individuos. A nivel colectivo, altas tasas de deserción representan un obstáculo para el progreso de las comunidades y el país en su conjunto [8].

Para comprender y enfrentar este fenómeno, es necesario considerar marcos teóricos que expliquen los procesos de aprendizaje y desarrollo. La teoría del aprendizaje social de Bandura destaca la importancia del entorno y los modelos de conducta en la formación del individuo. Según esta teoría, "las pautas de comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia

(aprendizaje directo) y mediante la observación de la conducta de otras personas (aprendizaje vicario)" [9, p. 8]. Por su parte, el enfoque cognitivo-conductual ofrece herramientas para trabajar en la modificación de patrones de pensamiento y comportamiento que pueden influir en la decisión de abandonar los estudios. Rodríguez [10] define este enfoque como un "modelo de tratamiento psicoeducativo, a corto plazo, activo, directivo, estructurado y dinámico que plantea una nueva manera de comprender los diversos factores en los que se desenvuelve el hombre e interactúa para dar paso a un estilo de vida" (p. 135).

En este contexto, resulta crucial continuar investigando sobre las causas específicas de la deserción en diferentes contextos, así como evaluar la efectividad de las estrategias de prevención y retención implementadas. Solo a través de un abordaje integral y basado en evidencia será posible desarrollar políticas y programas que garanticen el derecho a la educación y promuevan la permanencia escolar de todos los estudiantes [11].

METODOLOGÍA

De esta manera, el presente estudio se fundamenta desde los paradigmas positivista y post positivista, siendo enfoques investigativos como es el cuantitativo y el cualitativo o proceso investigativo mixto [12]. Desde los postulados del paradigma positivista, la investigación, se ubicó en el tipo descriptiva, Transeccional y de alcance Correlacional, el cual, según, Hernández et al. [13], "su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular" (p. 97).

Desde el plano Post positivista se ubica en el los postulados interpretativos. Cabe destacar, que, a partir del paradigma interpretativo, se precisará una noción del objeto de estudio donde la realidad social se entiende como una construcción del mundo de la vida cotidiana que emerge como consecuencia de las capacidades interpretativas de los sujetos implicados en ella. Por ello, se reflexionará desde la interpretación de los datos que emergen a partir de las concepciones de aquellos aspectos que se den tomar en cuenta para profundizar elementos importantes sobre las estrategias metodológicas y la deserción escolar, para comprender el hecho educativo, y desde esas situaciones elementales se pueda construir la realidad con un enfoque contextual para diseñar dichas estrategias.

A su vez se encamina sobre el método fenomenológico, que constituye una forma de filosofía que estudia el mundo respecto a la manifestación de los seres y acciones, con esencia perceptible puede ser estudiada a partir de la experiencia intuitiva y evidente [14]. Por consiguiente, este método de investigación se sustentará en un argumento de la epistemología

que parte de abordar la realidad desde las apreciaciones de aquellos que interactúan en las versiones producidas por la sociedad. En cuanto a la población y la muestra de investigación está conformada de la siguiente manera: Estudiantes desertores: 26; Acudientes o representantes: 26; y para lo que concierne a los sujetos de estudio, para el enfoque fenomenológico serán 6 profesores. Para el enfoque cuantitativo, se aplicó la encuesta social a padres de familia y estudiantes, esta encuesta hace uso preferente de un cuestionario previamente preparado. Una vez organizada la información en tablas y gráficos estadísticos se procedió hacer la lectura de estos, se destacaron los datos más representativos, para luego proceder al análisis que lleva a alcanzar el objeto de la investigación.

El instrumento para el enfoque cualitativo fue la entrevista focalizada aplicada a los Docentes de grado sexto. Para el procesamiento de la información se recurrió al análisis de datos utilizando el análisis de porcentajes, para el estudio cuantitativo; y para el enfoque cualitativo, se utilizó el procedimiento de la codificación, categorización e interpretación, siendo tabulados, expresados e interpretados para el mayor aporte a la investigación y la profundización en el objeto de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Desde la perspectiva cuantitativa, se tiene lo establecido en el primer objetivo específico en el que se planteó, Diagnosticar los factores determinantes de la deserción escolar en la población desertora en el Centro Educativo San Francisco de Asís, del municipio de Charalá, sobre la base del método y las técnicas e instrumentos cuantitativos, como el cuestionario, que permitió alcanzar las siguientes afirmaciones.

La ficha de novedad de matrícula es un documento emanado del Ministerio de Educación Nacional [15] e implementado en las instituciones educativas para registrar las Novedades que se producen en las matrículas de los estudiantes durante el año lectivo y que reposa en los archivos institucionales.

Las fichas que se tomaron para el presente estudio 50, correspondieron a una muestra representativa de los estudiantes de grado 6° que desertaron durante el año 2014, el 46 %. De esta ficha se toman cinco aspectos relacionados con la deserción: tiempo de retiro, estrato socio económico, causas que motivaron el retiro, un aspecto positivo y un aspecto negativo que le vio a la institución.

Resultados de la variable: Calidad educativa y deserción escolar en estudiantes

Dimensión: Aspectos.

Indicador: Tiempo de retiro.

Tabla 1. Tiempo de retiro: Distribución de deserción por mes

<i>MES</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>	<i>FRECUENCIA ACUMULADA</i>
Enero	18	0,36	0,36
Febrero	4	0,08	0,44
Marzo	1	0,02	0,46
Abril	4	0,08	0,54
Mayo	5	0,1	0,64
Junio	0	0	0,64
Julio	2	0,04	0,68
Agosto	2	0,04	0,72
Septiembre	8	0,16	0,88
Octubre	3	0,06	0,94
Noviembre	1	0,02	0,96
Diciembre	2	0,04	1
Total General	50	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Los datos fueron tomados del Centro Educativo San Francisco de Asís.

El mayor porcentaje de estudiantes retirados del Centro Educativo San Francisco de Asís se produjo en el mes de enero, con un 36% de deserción, seguido de septiembre con un 16%, indicando la propensión a desconectarse a inicios del periodo académico, a las actividades escolares, ya sea por factores familiares o de otra índole.

Dimensión: Aspectos.

Indicador: Estrato Socio económico.

Tabla 2. Estrato Socio económico

<i>ESTRATO</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>	<i>FRECUENCIA ACUMULADA</i>
1	10	0,208	0,208
2	15	0,313	0,521
3	15	0,313	0,833
4	2	0,042	0,875
No responde	6	0,125	1,000
Total general	48	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Los datos fueron tomados del Centro Educativo San Francisco de Asís.

El 31, 3% de los estudiantes desertores, objeto de estudio, se encuentran ubicados en los estratos 2 y 3, en igual proporción, mientras que el 20,8% de ellos están en el estrato 1 y solamente el 4,2% pertenece el estrato 4 que corresponde al mismo de la Institución.

Dimensión: Aspectos.

Indicador: Causas de la deserción Escolar.

Tabla 3. Causas de la deserción Escolar

<i>MOTIVO DE LA DESERCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>	<i>FRECUENCIA ACUMULADA</i>
Bajo Rendimiento Académico	16	0,320	0,320
Cambio de lugar de residencia	16	0,320	0,640
Desmotivación	3	0,060	0,700
Dificultades económicas	7	0,140	0,840
Distancia a la Institución	3	0,060	0,900
Falta de lúdica en el aprendizaje	1	0,020	0,920
Inseguridad en los alrededores de la Institución	1	0,020	0,940
Institución con Dificultades	1	0,020	0,960
Jornada Escolar no conveniente	1	0,020	0,980
Traslado a un colegio más pequeño	1	0,020	1,000
TOTAL GENERAL	50	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Según los encuestados, los motivos más frecuentes por los cuales los estudiantes desiertan corresponden al 32%, en igual proporción, al bajo rendimiento académico y al cambio de residencia, constituyéndose en los datos más representativos. El 14% aduce su retiro debido a dificultades económicas.

Dimensión: Aspectos.

Indicador: Aspectos positivos de la Institución.

Tabla 4. Aspectos positivos de la Institución

<i>ASPECTOS POSITIVOS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>	<i>FRECUENCIA ACUMULADA</i>
Buen Nivel Académico	18	0,36	0,36
Buena Coordinación	1	0,02	0,38
Disciplina	3	0,06	0,44
Manera de enseñar de los profesores	9	0,18	0,62
Ninguno	1	0,02	0,64
Planta Física	8	0,16	0,8
Trato de los Maestros	6	0,12	0,92
Trato de Personal Administrativo	1	0,02	0,94
Trato de Personal Directivo	3	0,06	1
Total general	50	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Entre los aspectos del Centro Educativo, que los encuestados identifican como positivos se destaca con el 36% afirma el buen nivel académico de la institución y la forma de enseñar los docentes, el 16% evalúa como factor positivo a la planta física.

Dimensión: Aspectos.

Indicador: Aspectos negativos de la Institución.

Tabla 5. Aspectos negativos de la Institución

<i>ASPECTOS NEGATIVOS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>	<i>FRECUENCIA ACUMULADA</i>
Compañeros de estudio	9	0,18	0,18
Consumo de drogas	1	0,02	0,2
Disciplina	16	0,32	0,52
Ninguno	19	0,38	0,9
Planta Física	1	0,02	0,92
Trato de los Maestros	1	0,02	0,94
Trato de Personal Administrativo	3	0,06	1
Total general	50	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Entre los aspectos clasificados como negativos se destaca la falta de disciplina con el 32%,

mientras que el 18% sostiene que un aspecto negativo son los compañeros de estudio. Es de resaltar que el dato más representativo, 38% no reporta ningún aspecto negativo.

Resultados de la variable: calidad educativa y deserción escolar a los padres de familia o acudientes de estudiantes Desertores

Dimensión: Aspectos.

Indicador: Distancia y ubicación de la Residencia.

Tabla 6. Distancia y ubicación de la Residencia

DIRECCIÓN	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Vereda Bagres	2	0,038	0,038
Vereda María Auxiliadora	6	0,231	0,269
Vereda Tapala	2	0,077	0,346
Vereda La laguna	4	0,154	0,500
Vereda San Antonio	1	0,038	0,538
Vereda Grima	3	0,115	0,654
Vereda Palma I	2	0,077	0,731
Vereda Palma II	2	0,077	0,808
Vereda Colacote	1	0,038	0,846
Vereda Guacamayas	2	0,077	0,923
Vereda La Tribuna	1	0,038	0,962
Vereda Tinagá	1	0,038	1,000
Total general	26	1,000	1

Fuente: Elaboración propia.

En lo referente a las residencias se ubicó la población de acuerdo a las fincas presentes en el Centro Educativo San Francisco de Asís del municipio de Charalá, destacándose que el 23,1% se ubica en la finca el naranjito, finca donde se encuentra ubicadas las sedes de primaria del Centro Educativo San Francisco de Asís. El 3,8% se ubica en la vereda San Antonio donde se encuentra la sede F de la institución.

Tabla 7. Con quién vive su hijo

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>	<i>FRECUENCIA ACUMULADA</i>
Madre	12	0,462	0,462
Padre	2	0,077	0,538
Padre y Madre	11	0,423	0,962
Abuelos	1	0,038	1,000
Total general	26	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de las características familiares y económicas planteadas en la encuesta y en la pregunta con quien viven los estudiantes se encontró que el 46,2% vive con la madre como cabeza de familia y de igual manera en proporción similar, el 42,3% viven en familia nuclear y solamente el 7,7% vive solamente con su padre. Se encontró otro tipo de familia conformada solamente por los jóvenes y sus abuelos en una proporción del 3,8%.

Tabla 8. Quién paga los estudios de su hijo

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>	<i>FRECUENCIA ACUMULADA</i>
Madre	9	0,346	0,346
Padre	11	0,423	0,769
Otro	5	0,192	0,962
No responde	1	0,038	1,000
Total general	26	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Al revisar sobre quien asume los gastos del estudiante se encontró que el 34,6% lo realizan las madres, y casi en la misma proporción, 46,2%, se encuentran los estudiantes que viven dentro de una familia nuclear, que corresponde al 42,3%, es el padre quien asume los gastos de estudiantiles de sus hijos. El 23,2% afirma que los gastos de los/as estudiantes lo asumen otros familiares como tíos y abuelos.

Tabla 9. Principal razón por la que su hijo estudiaba

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>	<i>FRECUENCIA ACUMULADA</i>
Motivación propia	23	0,885	0,885
Porque otros niños van a la escuela	2	0,077	0,962
Tener amigos	1	0,038	1,000
Total general	26	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Ante la anterior pregunta el 88,5% de los padres de alumnos desertores responde que la razón principal por la cual sus hijos estudiaban era a motivación propia. El 7,7% responde que porque otros niños van a la escuela y solo el 3% para tener amigos.

El grado de satisfacción de los padres o acudientes cuando los estudiantes asistían a la institución es positivo en el 84,6%, ellos consideran que la institución tiene un buen nivel académico, era una institución “de bastante trayectoria y en muchos casos les dieron la oportunidad de estudiar”. El 15,4% opino negativamente sobre estudio de sus hijos en la institución aduciendo que se “pierde mucho tiempo por horas libres, hay problemas de transporte, intolerancia a los maestros y una baja exigencia académica”.

Tabla 10. Frecuencia relativa

<i>ASPECTOS</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>		
	<i>POSITIVO</i>	<i>NEGATIVO</i>	<i>NO RESPONDE</i>
Trato de los Maestros	0,962	0,038	0
Trato del Personal Directivo	0,962	0,038	0
Trato del Personal Administrativo	0,923	0,077	0
Planta Física	0,923	0,077	0
Manera de Enseñar de los profesores	0,846	0,154	0
Horario de Estudio	0,923	0,077	0
Compañeros de Estudio	0,577	0,346	0,077
Actividades Recreativas y Deportivas	0,808	0,192	0
Equipos y Material Tecnológicos	0,923	0,192	0,038
Especialidades	0,923	0,038	0

Fuente: Elaboración propia.

Más del 90% de los padres de familia calificaron como positivos los siguientes aspectos o factores: El trato de los maestros, el personal directivo y, administrativo; la planta física; el horario de estudio; los equipos y material tecnológico y las especialidades. Es de destacar que

el 34,6% considera negativo los compañeros de estudio y el 15,4% considera negativo la forma de enseñar los profesores.

Tabla 11. Causas de la deserción.

<i>CAUSAS</i>	<i>SELECCIONARON LA CAUSA</i>	<i>NO SELECCIONARON</i>	<i>FRECUENCIA DE SELECCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA RELATIVA</i>	<i>FRECUENCIA TOTAL</i>
Factores Económicos	6	20	0,231	0,769	1,000
Desempeño Académico	12	14	0,462	0,538	1,000
Problemas Disciplinarios	3	23	0,115	0,885	1,000
Falta de apoyo familiar	1	25	0,038	0,962	1,000
Conflicto con compañeros	1	25	0,038	0,962	1,000
Problemas de salud	2	24	0,077	0,923	1,000
Relación maestro-alumno	1	25	0,038	0,962	1,000
Otros	8	18	0,308	0,692	1,000

Fuente: Elaboración propia.

Entre las causas que motivaron la deserción de sus hijos de la institución señaladas por los padres de familia y acudientes, el 46,2% afirma que deserto por bajo desempeño académico; el 30,8% que corresponde a otros factores entre los que se destacan: cambio de residencia, mal manejo de las directivas del Centro Educativo, distancia e intolerancia de algunos docentes. El 23,1% señala como causa el factor económico. El 11,5% por problemas disciplinarios.

Se puede reconocer, según las evidencias explícitas en los resultados que, los estudiantes y padres de familia, revela que, si existe un número considerado de estudiantes que abandonan las aulas escolares, siendo diversos los factores pudiendo resaltar que su nivel socioeconómico pertenecen a estratos medianamente bajos, pudiéndose considerar aspectos de pobreza, difícil acceso a los lugares donde viven, escasos de medios y recursos, condiciones precarias que afectan la economía y por ende su estabilidad escolar; también se ha de notar con fuerza que les afecta su rendimiento escolar, viéndose afectado su prosecución.

El bajo rendimiento académico, es debido a diversas situaciones intra y extrafamiliares: muchos viven con solo mamá, en un alto porcentaje; otros con papá, en muy bajo porcentaje, otros con abuelos u otros familiares, indicando que efectivamente este es un aspecto relevante a su acomodación y prosecución de estudios con un nivel óptimo, pues afecta el acompañamiento en su proceso de estudios. Muchos de los estudiantes terminan asumiendo los estudios por su propia cuenta y decisión.

Con gran apunte aparece que los factores socioemocionales, que albergan aspectos personales de los estudiantes como son la autoestima, interés, motivación, repercuten fuertemente en su disposición anímica, convirtiéndose en apatía, poco deseo por el aprendizaje, y por ende, su estabilidad en la institución; aunado a ello, las relaciones interpersonales cobran un nivel relevante, pues el trato que mantienen y se dan entre los estudiantes es un motivo real para su permanencia en la institución; la indisciplina, el mal comportamiento, el irrespeto a la autoridad docente, a las normas, son aspectos que vienen siendo parte del deterioro del estudiante en su deseo de continuar sus estudios.

También se concluye que otros factores que afectan esta permanencia de estudiantes son las distintas debilidades que presenta el mismo sistema educativo, la rigidez de los procesos, el mantenimiento de un currículo que no da para enfrentar otras situaciones que llaman a tener más presente esa transversalidad que considera lo humano como prioridad, encasillando el aprendizaje a los solo programas; los inadecuados manejos directivos; una estructura educativa que poco acompaña estos procesos: medios, recursos, asistencia alimentaria y de un programa real de acompañamiento estudiante-familia.

Otro factor, no menos relevante es el que refiere a un proceso administrativo-académico dentro del periodo escolar y es relacionado con el corte del mes de septiembre que coincide con el tercer periodo académico, donde el padre de familia y el estudiante evalúan el desempeño acumulado y, en el caso en que el estudiante vaya perdiendo el año, opta por el retiro para evitar aparecer como estudiante reprobado.

Cabe señalar que la eventualidad suscitada por la llamada al resguardo por el virus del covid-19, la pandemia, agudizó aún más las brechas existentes y vacíos en el proceso académicos con los estudiantes y por ende, en la práctica de los maestros, pues si la deserción se venía presentando, ya con todos estos factores, la presencia de esta emergencia mundial, provocó que se evidenciará aún más, estos factores, aunado a los programas implementados con metodologías tecnologizadas, el cual remarcó la distancia entre la posibilidad que tienen

muchos a una educación de calidad y la que otros no pueden acceder, haciendo sentir la ausencia de recursos, conectividad e internet y una práctica pedagógica adecuada para estos tiempos [16].

CONCLUSIÓN

El estudio sobre la deserción escolar en el Centro Educativo San Francisco de Asís, del municipio de Charalá, Santander, reveló una compleja interacción de factores que contribuyen a este fenómeno. Se identificaron múltiples causas, incluyendo el nivel socioeconómico bajo, dificultades de acceso a recursos, bajo rendimiento académico y estructuras familiares no tradicionales que afectan el acompañamiento estudiantil. Además, factores socioemocionales como baja autoestima y falta de motivación, junto con problemas de disciplina y relaciones interpersonales entre estudiantes, juegan un papel significativo. Las debilidades del sistema educativo, como currículos rígidos y manejo administrativo inadecuado, también contribuyen a la deserción [17].

La investigación destacó cómo la pandemia de COVID-19 exacerbó las brechas existentes y creó nuevos desafíos, especialmente en relación al acceso a recursos tecnológicos [18], [19]. Este contexto resaltó la necesidad urgente de implementar programas de apoyo y seguimiento para jóvenes en edad extraescolar, con la participación activa de toda la comunidad educativa. El estudio subraya la importancia de comprender la deserción escolar como un fenómeno multifacético, donde los factores institucionales, sociales, familiares y económicos se entrelazan de manera compleja.

A pesar de los desafíos identificados, la investigación también reveló oportunidades de intervención utilizando los recursos pedagógicos, tecnológicos y humanos existentes en el centro educativo. Se enfatizó la importancia de mejorar el acompañamiento a estudiantes y familias, superando el mero control de asistencia para abordar las causas subyacentes de la deserción. Como resultado, se propone el diseño e implementación de estrategias metodológicas innovadoras que aborden de manera integral los factores identificados y fortalezcan la permanencia en el sistema educativo.

Por lo tanto, el estudio demuestra que la implementación de estas estrategias podría mejorar significativamente la calidad educativa y la calidad de vida de la comunidad estudiantil [20]. Al abordar los múltiples factores que contribuyen a la deserción escolar, estas intervenciones tienen el potencial de promover una mayor permanencia y prosecución escolar, beneficiando

no solo a los estudiantes individuales sino a toda la comunidad educativa del Centro Educativo San Francisco de Asís.

REFERENCIAS

- A. Bandura. Social Learning Theory. United States of America: General Learning Corporation, 1971.
- A. L. Martínez, “Brechas digitales y derecho a la educación durante la pandemia por COVID-19”, *Propuesta Educativa*, vol. 2, no. 56, pp. 11-27, noviembre 2021.
- A. Rabuco, “Factores asociados a la prevención del abandono escolar: una mirada desde la implementación del programa tutorías pedagógicas”, *Sophia Austral*, vol. 28, no. 8, pp. 1-21, noviembre 2022.
- B. L. Saavedra, “Deserción escolar en la Institución Educativa N° 64158 caserío Cunchurizone rural del distrito de Iparía, provincia, coronel Portillo, región Ucayali, 2018”, Tesis pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Cucayali, Perú, 2018.
- C. A. Hernández, R. Prada-Núñez y Z. Romero-González, “Competencias digitales de los docentes en la era de pospandemia y el uso de modelos de educación híbrida”. En B. Berral, J. A. Martínez, D. Álvarez y J. J. Victoria. *Investigación e innovación educativa en contextos diferenciados* (pp. 571-576). España: Dykinson, 2023.
- C. A. Hernández-Suárez, J. K. Guevara-Jiménez y J. Rodríguez-Moreno, “Desigualdades en la Educación Superior en Tiempos de COVID-19”. *Perspectivas*, vol. 8, no. S1, pp. 361-373, agosto 2023.
- C. A. Ramos, “Los paradigmas de la investigación científica”, *Avances en Psicología: Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades*, vol. 23, no. (1), pp. -17, junio 2015.
- D. San Martín, R. San Martín, S. Pérez Morales y J. Bórquez, “Prácticas de mejora para el proceso de acompañamiento pedagógico”, *Actualidades Investigativas En Educación*, vol. 21, no. 2, pp. 1-24, marzo 2021.
- G. A. Moreno y S. E. Zapata “La pandemia COVID-19 y su impacto en la deserción estudiantil”, *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, no. Extra 28, pp. 352-374, septiembre 2022.
- H. Moreno, “La lúdica como estrategia pedagógica en educación física para disminuir la deserción escolar en la institución educativa municipal Jorge Villamil Cordovez, de Pitalito, Huila” Tesis maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá, 2019.
- J. A. Tabiria, E. L. Torres y J. J. Uscategui, “Análisis del fenómeno de la deserción escolar en la educación media de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander Colombia”, *Universidad Simón Bolívar*, pp. 1-6, 2023.

- M. Castillo-López, E. Romero y R. Mínguez, “El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática”, *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, vol. 18, no. 2, pp. 241-267, junio 2022.
- M. Rodríguez. Orientación e intervención psicopedagógica. España: CEAC, 1995.
- Ministerio de Educación Nacional. “Sistema de Información para el monitoreo, prevención y análisis de la deserción escolar en educación Preescolar, Básica y Media”, 2012. [En línea]. Disponible en: <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyvalue-48107.html? noredirect=1>
- Ministerio de Educación Nacional. Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia. Bogotá: Mineducación, 2022.
- Ministerio de Educación Nacional. La matrícula fácil, eficiente y necesaria. Cartilla el proceso de matrícula, 2006. [En línea]. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-99324_archivo_pdf.pdf
- R. Guzmán, “Deserción escolar zona rural en Tuluá”, Tesis especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Palmira, Cali, 2019.
- R. Hernández, C. Fernández y L. P. Baptista. Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill, 2014.
- R. Ruiz-Ramírez, J. L. García-Cué, M. A. Pérez-Olvera, “Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, vol. 10, no. 5, pp. 51-74, julio-diciembre, 2014.
- R. Torres, “Estrategias para abordar el abandono escolar y mejorar la retención estudiantil”, *Nexus Research Journal*, vol. 1, no. 1, pp. 43–52, diciembre 2022.

© Los autores. Este artículo se publica en Prisma ODS bajo la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0). Esto permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, incluidos fines comerciales, siempre que se otorgue la atribución adecuada a los autores y a la fuente original.



 <https://doi.org/10.65011/prismaods.v5.i3.250>

Cómo citar este artículo (APA 7ª edición):

Sanchez Solanar, M. C. ., Silva Triana, E. L. ., Méndez Monroy, L. S. ., & Silva Triana, L. C. . (2026). Estrategias Metodológicas en Retención de Estudiantes: Una Alternativa para Elevar la Calidad Educativa Disminuyendo la Deserción Escolar. *Prisma ODS: Revista Multidisciplinaria Sobre Desarrollo Sostenible*, 5(3), 1-17. <https://doi.org/10.65011/prismaods.v5.i3.250>