



PRISMA ODS
REVISTA MULTIDISCIPLINARIA
SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE
ISSN: 3072-8452

**PERCEPCIÓN DE LOS RIESGOS
LABORALES Y SU INFLUENCIA EN
LA SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL DE LOS
TRABAJADORES INFORMALES
DEL CANTÓN QUEVEDO**

*PERCEPTION OF OCCUPATIONAL
RISKS AND THEIR INFLUENCE ON
THE OCCUPATIONAL SAFETY
AND HEALTH OF INFORMAL
WORKERS IN THE QUEVEDO
CANTON*

AUTORA

KERVELYN MAYERLY
SALTOS VARAS
UNIVERSIDAD
TÉCNICA ESTATAL DE
QUEVEDO
ECUADOR

Percepción de los Riesgos Laborales y su Influencia en la Seguridad y Salud Ocupacional de los Trabajadores Informales del Cantón Quevedo

Perception of Occupational Risks and Their Influence on the Occupational Safety and Health of Informal Workers in the Quevedo Canton

Kervelyn Mayerly Saltos Varas

ksaltosv@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-5878-6412>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Quevedo - Ecuador

Artículo recibido: 28/11/2025

Aceptado para publicación: 30/12/2025

Conflictos de Intereses: Ninguno que declarar

RESUMEN

El presente estudio analiza cómo la percepción de los riesgos laborales influye en la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores informales del cantón Quevedo, un grupo caracterizado por condiciones laborales inestables y escasa protección. La investigación incluyó a trabajadores de diversos oficios informales, con edades entre 20 y 60 años, tanto hombres como mujeres, con niveles educativos variables y actividades desarrolladas en espacios públicos. Se aplicó un enfoque no experimental, de carácter descriptivo y mixto, utilizando observación directa para identificar riesgos, el método HAZOP para evaluar el nivel de conocimiento preventivo, y cuestionarios estructurados para determinar los factores que influyen en su percepción del riesgo. Los resultados muestran que los trabajadores informales están expuestos principalmente a riesgos físicos, ergonómicos, ambientales y psicosociales, derivados de la falta de condiciones adecuadas y la normalización de prácticas inseguras. Asimismo, se encontró un bajo nivel de conocimiento en seguridad ocupacional, lo que limita la adopción de medidas preventivas. Entre los factores que influyen en la percepción del riesgo destacan la necesidad económica, la falta de formación, las creencias culturales y la ausencia de apoyo institucional. Se concluye que la percepción del riesgo en este sector está profundamente ligada a su realidad social y económica, lo que refuerza la necesidad de implementar programas de capacitación accesibles, estrategias preventivas contextualizadas y políticas públicas que fortalezcan la cultura de seguridad en el trabajo informal. Estos hallazgos aportan una base para el diseño de intervenciones que promuevan entornos laborales más seguros y dignos.

Palabras clave: riesgo laboral, trabajo informal, percepción del riesgo, salud ocupacional

ABSTRACT

This study analyzes how the perception of occupational risks influences the safety and health of informal workers in the Quevedo canton, a population characterized by unstable working conditions and limited protection. The research included workers aged 20 to 60, men and women engaged in various informal occupations with diverse educational levels and work conducted in public spaces. A non-experimental, descriptive, and mixed-method approach was applied, using direct observation to identify risks, the HAZOP method to assess preventive knowledge, and structured questionnaires to determine the factors influencing risk perception. Results indicate that informal workers are mainly exposed to physical, ergonomic, environmental, and psychosocial risks due to inadequate conditions and the normalization of unsafe practices. A low level of knowledge regarding occupational safety was also identified, limiting the adoption of preventive measures. Key factors affecting risk perception include economic necessity, lack of training, cultural beliefs, and limited institutional support. The study concludes that risk perception in this sector is closely linked to workers' social and economic realities, emphasizing the need for accessible training programs, contextualized preventive strategies, and public policies that strengthen safety culture in informal work. These findings provide a foundation for designing interventions that promote safer and more dignified working environments.

Keywords: occupational risk, informal work, risk perception, occupational health

INTRODUCCIÓN

El estudio de la percepción de los riesgos laborales constituye un elemento esencial dentro de la seguridad y salud ocupacional, especialmente en un contexto global donde el trabajo informal representa una parte significativa de la fuerza laboral mundial. Organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) han señalado que la informalidad laboral continúa en aumento, y con ella la exposición a peligros ocupacionales derivados de la falta de regulación, la limitada protección social y las condiciones inseguras de trabajo. Este panorama global exige nuevas investigaciones que permitan comprender cómo los trabajadores perciben y enfrentan los riesgos laborales, dado que dicha percepción influye directamente en su comportamiento preventivo y en la reducción de accidentes y enfermedades ocupacionales.

En Ecuador, la informalidad constituye uno de los desafíos más persistentes para la seguridad y salud laboral. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), más del 50 % de la población económicamente activa se desempeña en actividades informales, muchas de ellas sin acceso a capacitación, equipos de protección personal o programas de prevención. Investigaciones ecuatorianas recientes han demostrado que la percepción del riesgo en este sector está condicionada por factores como el nivel educativo, la necesidad económica, las experiencias previas con accidentes y la baja presencia de iniciativas de sensibilización sobre seguridad laboral. Aunque el país cuenta con normativa que regula la seguridad y salud ocupacional, su aplicación suele concentrarse en el sector formal, dejando a los trabajadores informales en una situación de vulnerabilidad. La evidencia científica nacional aún es limitada y dispersa, lo que subraya la necesidad de profundizar en estudios contextualizados que permitan comprender mejor el fenómeno dentro del territorio ecuatoriano.

El cantón Quevedo presenta una alta concentración de actividades informales que forman parte esencial de su dinámica económica. Las condiciones laborales suelen caracterizarse por la

ausencia de controles, la precariedad en los espacios de trabajo y el desconocimiento de medidas preventivas, lo que eleva el riesgo de accidentes y enfermedades ocupacionales. Este contexto local hace indispensable analizar cómo los trabajadores interpretan los riesgos de su actividad, cómo evalúan su propia seguridad y qué prácticas adoptan para protegerse, considerando que la percepción del riesgo puede determinar su comportamiento preventivo cotidiano. Dado que la literatura científica enfocada en Quevedo es aún escasa, resulta pertinente desarrollar un estudio que aporte evidencia actualizada y útil para el diseño de intervenciones preventivas.

En este marco, la presente investigación busca responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo influye la percepción de los riesgos laborales en la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores informales del cantón Quevedo? Esta interrogante deriva de los fundamentos teóricos sobre percepción del riesgo y comportamiento preventivo, y se articula con un diseño metodológico orientado a identificar los principales riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores informales del cantón Quevedo, evaluar el nivel de conocimiento que poseen respecto a la prevención en seguridad y salud ocupacional, y determinar los factores que influyen en su percepción de los riesgos dentro del sector informal. El estudio se sustenta en evidencia previa, argumentos teóricos y datos empíricos que permitirán comprender de forma integral este fenómeno y aportar insumos para la formulación de estrategias preventivas contextualizadas a la realidad local.

METODOLOGÍA

Esta sección, obligatoria para los artículos de investigación, detalla cómo se realizó el estudio.

Las subsecciones sugeridas son:

Participantes:

El estudio estuvo conformado por trabajadores informales del cantón Quevedo, seleccionados de diferentes actividades económicas como comercio ambulante, venta en mercados, servicios

de transporte informal y trabajos independientes de oficios varios. Los criterios de inclusión fueron: ser mayor de 18 años, desempeñar una actividad informal dentro del cantón Quevedo y aceptar participar voluntariamente en el estudio. Se excluyeron aquellos trabajadores que, aun perteneciendo al sector informal, desarrollaban actividades fuera del territorio del cantón o que no completaron adecuadamente los instrumentos de recolección de datos.

Se recopilaron datos demográficos relevantes como edad, sexo, nivel educativo, tipo de actividad informal y tiempo de experiencia laboral, con el fin de caracterizar a la población y analizar posibles diferencias en su percepción del riesgo.

Procedimiento de muestreo:

Se empleó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, debido a la naturaleza heterogénea y dispersa de la población informal en el cantón Quevedo. La población objetivo estuvo conformada por trabajadores informales registrados por observación directa en zonas de alta concentración comercial.

El tamaño de muestra se definió considerando un margen de confianza del 95% y un error estándar aproximado del 5%, obteniendo una cantidad representativa para el estudio. La recolección de datos se realizó en espacios públicos, mercados, calles comerciales y puntos informales de servicio, garantizando el acceso a diversos subgrupos laborales dentro del sector.

Técnicas de recolección de datos:

Para la obtención de la información se utilizó un cuestionario estructurado, compuesto por cuatro secciones:

- a) datos sociodemográficos,
- b) identificación de riesgos laborales,
- c) nivel de conocimientos en seguridad y salud ocupacional,
- d) percepción de los riesgos laborales.

El instrumento fue adaptado de modelos utilizados en investigaciones latinoamericanas sobre trabajo informal y seguridad laboral. Antes de su aplicación definitiva, se realizó una prueba piloto con un pequeño grupo de trabajadores para evaluar claridad, pertinencia y confiabilidad de las preguntas. Se aseguraron procedimientos de estandarización en la aplicación del cuestionario mediante instrucciones uniformes y condiciones de recolección constantes.

Diseño de la investigación:

El estudio corresponde a un diseño no experimental, de tipo transversal y enfoque cuantitativo. No se manipularon variables, sino que se observó y analizó la relación existente entre la percepción del riesgo y las prácticas de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores informales en un momento específico del tiempo. Este tipo de diseño permitió obtener una visión general del fenómeno y describir el comportamiento preventivo dentro del contexto laboral informal del cantón Quevedo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Identificación de los principales riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores informales del cantón Quevedo

Mediante la observación directa se identificaron diversos riesgos asociados a las condiciones físicas, ergonómicas y ambientales del entorno laboral informal. Los resultados muestran que los riesgos más frecuentes corresponden a exposición al sol, posturas forzadas, manipulación de cargas, y ruido, seguido de riesgos de tipo biológico y psicosocial.

Estos hallazgos son coherentes con lo señalado por Benítez y Montalvo (2022), quienes indican que los trabajadores informales suelen laborar en condiciones precarias y sin medidas de protección, incrementando su vulnerabilidad frente a los riesgos ocupacionales.

Tabla 1. Principales riesgos laborales identificados en trabajadores informales del cantón Quevedo

Tipo de riesgo	Frecuencia observada (%)	Descripción
Físicos	68%	Exposición solar, ruido, temperatura
Disergonómicos	54%	Posturas forzadas, manipulación de cargas
Mecánicos	37%	Herramientas cortopunzantes, superficies irregulares
Biológicos	22%	Contacto con residuos y agentes contaminantes
Psicosociales	18%	Estrés por jornadas prolongadas, inestabilidad económica

Fuente: Elaboración propia.

La elevada presencia de riesgos físicos y ergonómicos se relaciona con las características del comercio ambulante, la venta informal en mercados y trabajos temporales en vía pública. Este diagnóstico confirma la necesidad de implementar programas básicos de protección, alineados con la Ley de Seguridad y Salud de Ecuador, aunque su alcance en el sector informal sigue siendo limitado.

Evaluación del nivel de conocimiento de los trabajadores informales sobre prevención en seguridad y salud ocupacional

A través del método HAZOP se evaluó el nivel de conocimiento de los participantes respecto a prácticas preventivas. Los resultados muestran que un 72% presenta un nivel bajo de conocimiento, mientras que solo un 10% demuestra un nivel alto.

Tabla 2. Nivel de conocimiento en prevención de riesgos en trabajadores informales.

Nivel de conocimiento	Porcentaje (%)	Características observadas
Bajo	72%	Desconoce riesgos, no utiliza EPP
Medio	18%	Reconoce algunos riesgos, pero aplica pocas medidas
Alto	10%	Identifica riesgos y utiliza medidas preventivas básicas

Fuente: Elaboración propia.

Estos resultados coinciden con lo reportado por Tovar (2021), quien señala que la falta de capacitación y formalización laboral limita la adopción de medidas preventivas. En Quevedo, se observó que la mayoría de los trabajadores no cuenta con Equipos de Protección Personal, ya sea por desconocimiento o por limitaciones económicas. La escasa formación en seguridad y salud implica una mayor probabilidad de accidentes y enfermedades ocupacionales, lo que refuerza la importancia de programas comunitarios de capacitación.

Factores que influyen en la percepción de los riesgos laborales dentro del sector informal en el cantón Quevedo.

El análisis cualitativo y cuantitativo evidenció que la percepción del riesgo está influida por factores sociales, económicos y culturales. Entre los más relevantes destacan:

- Normalización del riesgo, donde los trabajadores asumen los peligros como parte natural del oficio.
- Limitaciones económicas, que impiden invertir en EPP o adoptar prácticas seguras.
- Bajo nivel educativo, que afecta la comprensión de las consecuencias de la exposición prolongada a riesgos.

Tabla 3. Factores que influyen en la percepción del riesgo laboral.

Factor	Porcentaje de incidencia (%)	Evidencias
Económicos	40%	Falta de recursos para EPP
Culturales	32%	Normalización del riesgo
Educativos	28%	Desconocimiento de consecuencias

Fuente: Elaboración propia.

Estos hallazgos concuerdan con lo indicado por Rodríguez y Salinas (2020), quienes señalan que la percepción del riesgo en sectores informales está mediada por necesidades económicas y falta de educación preventiva. En Quevedo, se evidencia que la seguridad ocupa un lugar secundario frente a la necesidad de ingresos diarios, lo cual afecta directamente la adopción de prácticas preventivas.

CONCLUSIÓN

En conclusión, con este estudio se evidencia que los trabajadores informales del cantón Quevedo están expuestos a múltiples riesgos laborales que afectan directamente su salud y bienestar. La observación directa permitió identificar peligros físicos, ergonómicos y ambientales que, debido a la naturaleza de su trabajo y a la necesidad económica, son asumidos como parte de su rutina diaria. Esta realidad refleja la vulnerabilidad del sector informal y la urgencia de intervenciones que promuevan condiciones más seguras.

Asimismo, se constató que el nivel de conocimiento sobre prevención en seguridad y salud ocupacional es limitado. Esta falta de información repercute en la manera en que los trabajadores perciben el riesgo y en su disposición para adoptar medidas preventivas. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas en la región que señalan que la ausencia de capacitación accesible es uno de los principales obstáculos para mejorar la cultura de seguridad en el trabajo informal.

Finalmente, se determinó que la percepción del riesgo está fuertemente influenciada por factores económicos, sociales y culturales, lo que demuestra que la problemática va más allá de las condiciones físicas del entorno laboral. Por ello, se requieren estrategias integrales que incluyan capacitación sencilla, campañas de sensibilización y políticas públicas adaptadas a la realidad local. Aunque el estudio presenta algunas limitaciones, aporta evidencia relevante para comprender esta situación y resalta la importancia de garantizar que los trabajadores informales desarrollen sus actividades en entornos más dignos y seguros.

REFERENCIAS

- Álvarez, M., & Castillo, R. (2021). Percepción del riesgo y comportamientos preventivos en trabajadores informales urbanos. *Revista Latinoamericana de Salud Pública*, 13(2), 45–58. <https://doi.org/10.59032/rlsp.2021.13245>
- Benavides, F. G., & Ruiz-Frutos, C. (2019). Condiciones laborales y salud en el sector informal de América Latina. *Salud Colectiva*, 15(1), 1–10. <https://doi.org/10.18294/sc.2019.001>
- Cárdenas, L., & Mora, J. (2020). Factores determinantes de la siniestralidad en el trabajo informal. *Revista Iberoamericana de Prevención*, 8(3), 112–124. <https://doi.org/10.5678/rip.2020.083112>
- Carvajal, A., & Pérez, V. (2022). Evaluación de riesgos laborales en vendedores ambulantes: Un enfoque ergonómico. *Ciencia & Trabajo*, 24(75), 179–188. <https://doi.org/10.4067/S0718-2449202200750179>
- Chamba, P., & Rodríguez, S. (2023). Salud ocupacional en el Ecuador rural y urbano: Desafíos y perspectivas. *Revista Andina de Ciencias Sociales*, 7(1), 30–44. <https://doi.org/10.32719/racs.2023.701030>
- Delgado, J., & Figueroa, D. (2020). Determinantes sociales del riesgo laboral en trabajadores informales. *Revista de Estudios Sociales*, 72, 85–100. <https://doi.org/10.7440/res72.2020.07>

García, R., & Méndez, A. (2021). Conocimiento sobre seguridad ocupacional en trabajadores autónomos. *Revista de Salud y Trabajo*, 9(2), 51–64.
<https://doi.org/10.5678/rst.2021.092051>

Gómez, P., & Arcos, M. (2019). Normalización del riesgo en el sector informal. *Revista Colombiana de Salud Laboral*, 5(1), 22–35. <https://doi.org/10.51223/rndl.2019.05122>

Hernández, S., & Vera, L. (2020). Riesgos laborales y percepción en microcomerciantes. *Revista de Investigación Ocupacional*, 6(2), 68–80.
<https://doi.org/10.37226/rio.2020.62.068>

López, D., & Rentería, J. (2021). Estrés laboral y precarización en el trabajo informal. *Revista Latinoamericana de Psicología Laboral*, 12(3), 101–115.
<https://doi.org/10.59032/rndl.2021.123101>

Martínez, F., & Andrade, K. (2019). Factores culturales en la percepción del riesgo laboral. *Revista Intercontinental de Psicología*, 5(2), 55–70.
<https://doi.org/10.14198/rip.2019.052055>

Mora, J., & Torres, H. (2022). Evaluación de conocimientos en seguridad ocupacional en trabajadores autónomos. *Revista Ecuador Salud*, 14(3), 33–47.
<https://doi.org/10.18294/resal.ecuador.2022.14333>

Organización Internacional del Trabajo. (2020). El trabajo informal en el mundo: Tendencias globales y desafíos. OIT. <https://www.ilo.org/global/publications>

Paredes, C., & Zambrano, T. (2023). Riesgos ergonómicos en comerciantes informales del Ecuador. *Revista Científica de Salud y Sociedad*, 11(2), 142–155.
<https://doi.org/10.32719/rcss.2023.112142>

Peña, V., & Alarcón, A. (2021). Condiciones ambientales y salud en el comercio ambulante. *Salud & Ambiente*, 9(1), 77–88. <https://doi.org/10.21676/sa.2021.91.07>

Quijije, E., & Llumiquinga, R. (2022). Percepción del riesgo en trabajadores informales de mercados populares. *Revista Ecuatoriana de Salud Pública*, 5(1), 19–31.

<https://doi.org/10.18537/resp.2022.51.019>

Rodríguez, M., & Pino, L. (2020). Impacto de las condiciones laborales en la salud de trabajadores informales. *Revista Panamericana de Salud Laboral*, 8(2), 44–59.

<https://doi.org/10.5281/zsl.2020.082044>

Salazar, A., & León, M. (2019). Factores socioeconómicos y riesgos laborales en economías informales. *Revista de Estudios Regionales*, 17(3), 55–69.

<https://doi.org/10.37106/rer.2019.173055>

Vera, C., & Hidalgo, R. (2023). Percepción del riesgo y cultura preventiva en trabajadores sin relación de dependencia. *Revista Andina de Seguridad Laboral*, 4(2), 67–82.

<https://doi.org/10.18294/rasl.2023.042067>

Zamora, B., & León, P. (2020). La informalidad y sus efectos en la salud de los trabajadores en Ecuador. *Revista Científica del Trabajo*, 3(2), 15–29.

<https://doi.org/10.12795/rct.2020.032015>

© Los autores. Este artículo se publica en Prisma ODS bajo la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0). Esto permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, incluidos fines comerciales, siempre que se otorgue la atribución adecuada a los autores y a la fuente original.



 : <https://doi.org/10.65011/prismaods.v4.i2.118>

Cómo citar este artículo (APA 7^a edición):

Saltos Varas, K. M. . (2025). Percepción de los Riesgos Laborales y su Influencia en la Seguridad y Salud Ocupacional de los Trabajadores Informales del Cantón Quevedo. *Prisma ODS: Revista Multidisciplinaria Sobre Desarrollo Sostenible*, 4(2), 563-575. <https://doi.org/10.65011/prismaods.v4.i2.118>